



Comune di
Miglionico

BENESSERE ORGANIZZATIVO 2023

Relazione del Nucleo di Valutazione
Monocratico

Dr. Giuseppe Avizzano

Indagine sul personale dipendente volta a rilevare il livello del "Benessere organizzativo", della "Condivisione del sistema di valutazione", e la "Valutazione del superiore gerarchico".

Sommario

1. Contenuti dell'Indagine

2. Questionario sul Benessere Organizzativo

a - sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

b – le discriminazioni

c – l'equità nella mia amministrazione

d – carriera e sviluppo professionale

e – il mio lavoro

f – i miei colleghi

g – il contesto del mio lavoro

g – il senso di appartenenza

i – l'immagine della mia amministrazione

3. Questionario sul "Grado di condivisione sul sistema di valutazione"

l – la mia organizzazione

m – le mie performance

n – il funzionamento del sistema

4. Questionario sulla "Valutazione del superiore gerarchico"

o – il mio capo e la mia crescita

p – il mio capo e l'equità

5. La voce del Dipendente

Contenuti dell'Indagine

In riferimento al funzionamento del N.d.V., come mutuato dalla precedente formulazione del DLgs 150/2009, e nell'ambito dei processi di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, il NdV del Comune di Miglionico, ha provveduto, ad inizio del corrente anno 2023, ad effettuare un'indagine sul Benessere Organizzativo all'interno dell'Ente.

L'indagine ha coinvolto complessivamente 15 unità, tra responsabili di p.o. e dipendenti, ed è stata svolta attraverso la somministrazione di un questionario basato sulle indicazioni proposte dall'ANAC.

Il questionario conteneva tre gruppi di domande riferiti ai seguenti ambiti di indagine:

1. **"Benessere organizzativo"**, relativamente al quale sono state rilevate le opinioni del personale in merito alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.
2. **"Grado di condivisione del sistema di valutazione"**, relativamente al quale è stato rilevato il livello di conoscenza, da parte del personale dipendente, dei meccanismi che regolano la pianificazione e l'assegnazione degli obiettivi e del sistema di misurazione e valutazione della performance,
3. **"Valutazione del superiore gerarchico"**, mirato a conoscere l'opinione del personale circa il modo di operare del proprio referente, intendendo come tale il capo diretto che assegna gli obiettivi e valuta le performance individuali.

Alla fine del questionario il Dipendente nello spazio "LA VOCE DEL DIPENDENTE", poteva esprimere la propria opinione in relazione all'indagine svolta.

Il questionario ha fatto sostanzialmente riferimento all'attività svolta nell'Ente nel 2022 ed è stato finalizzato a:

- 1) rilevare, attraverso l'analisi delle opinioni dei dipendenti, eventuali criticità, rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro in cui opera;
- 2) identificare, di conseguenza, possibili strategie di intervento, politiche del personale per contribuire al miglioramento dell'attuale situazione.

Sono state pertanto distribuite, con modalità a sorteggio, 25 buste anonime a tutto il personale in comune nel marzo 2023.

I dipendenti che hanno risposto sono stati 13/15.

Ai dipendenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in merito a determinate affermazioni. Analizzate le risposte, si è calcolata la percentuale di dipendenti d'accordo con ciascuna delle affermazioni prospettate.

Il questionario è complessivamente articolato in 15 argomenti che vengono sviluppati in 81 domande.



Questionario sul "Benessere organizzativo"

Il primo questionario è finalizzato all'acquisizione delle informazioni sugli elementi che concorrono alla realizzazione del "*benessere organizzativo*", sia individuale che globale dell'organizzazione, ossia a rilevare tutte le misure volte a promuovere e tutelare il benessere fisico, sociale e psicologico di tutti i lavoratori in una organizzazione sicura e flessibile.

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

B – Le discriminazioni

C - L'equità nella mia amministrazione

D - Carriera e sviluppo professionale

E - Il mio lavoro

F - I miei colleghi

G - Il contesto del mio lavoro

H - Il senso di appartenenza

I - L'immagine della mia amministrazione

Importanza degli ambiti di indagine

Attenzione!

Nel questionario è stato chiesto di indicare un valore tra 1 e 4 in corrispondenza alla domanda "quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni":

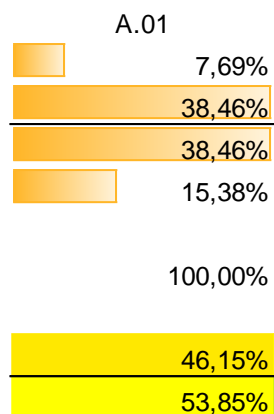
1	per niente
2	poco
<hr/>	
3	abbastanza
4	del tutto

Nel corso della seguente disamina, pertanto, i valori percentuali dovranno essere considerati in funzione di tali risposte. I colori rosso, giallo e verde, evidenzieranno l'esito complessivo delle risposte che, nel secondo raffronto sono anche considerato in relazione alla linea mediana del 50%.

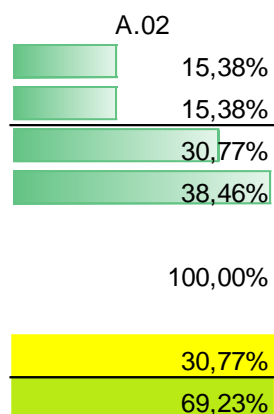
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress da lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

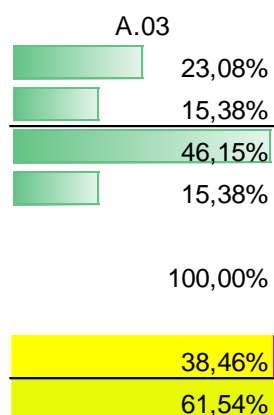
A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



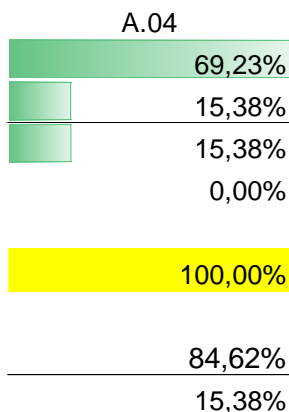
A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione



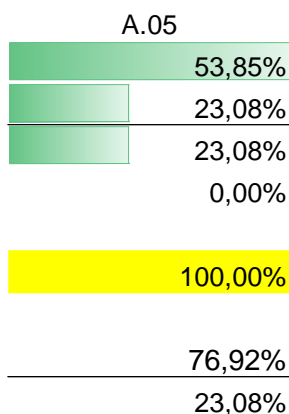
A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti



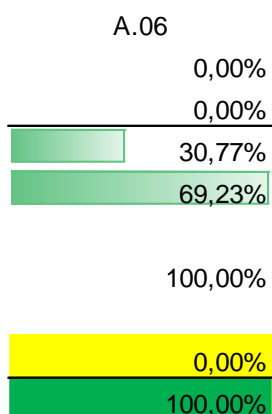
A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)



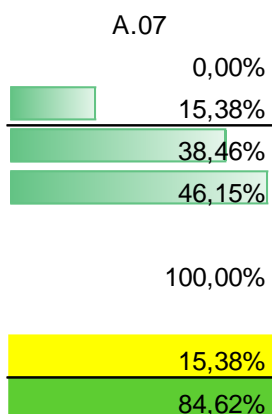
A.05 Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro



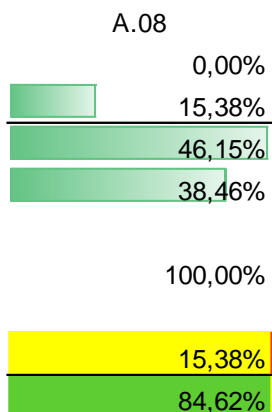
A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare



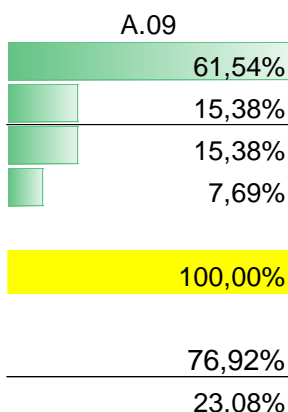
A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause



A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)



ANALISI

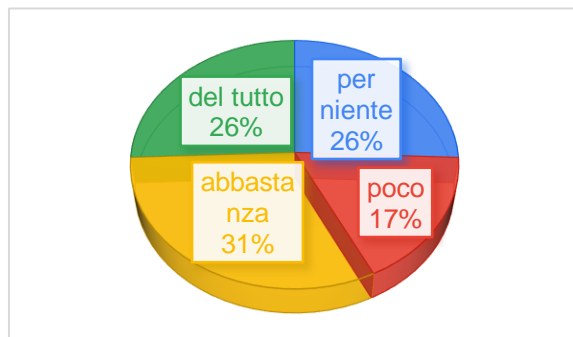
Il primo argomento del Questionario sul "Benessere Organizzativo" riguarda la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato.

Dall' analisi dei dati raccolti si evince che i dipendenti considerano il proprio luogo di lavoro tutto sommato sicuro e confortevole; alla domanda, però, "il mio luogo di lavoro è sicuro"

gli intervistati hanno risposto con una percentuale di consenso appena al di sopra della sufficienza pari al 53,85%.

Ciò induce a riflettere su eventuali migliorie da apportare alla struttura comunale.

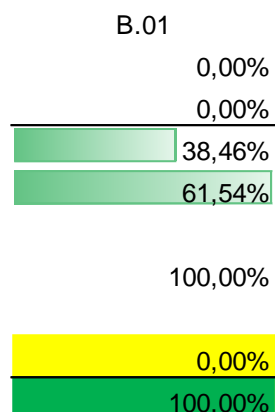
Tutte le altre risposte sono positive e, in particolare, appare che il divieto di fumo sia condiviso favorevolmente da tutti i dipendenti.



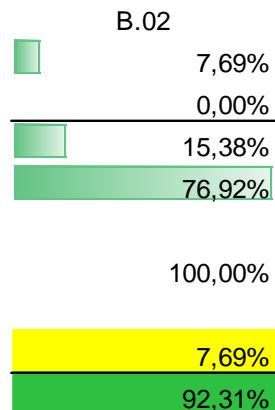
B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

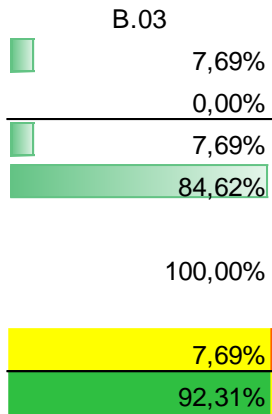
B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale



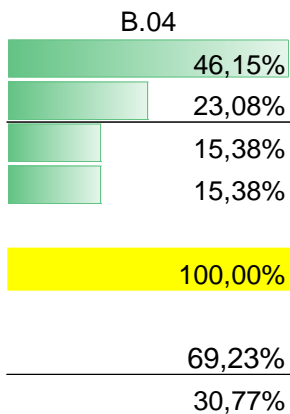
B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico



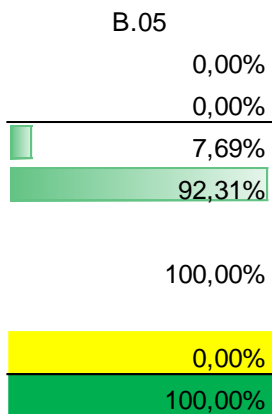
B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione



B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

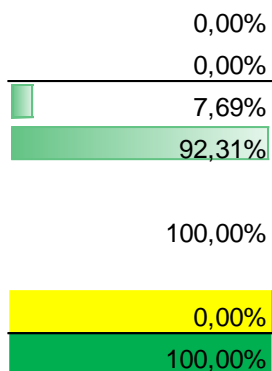


B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza



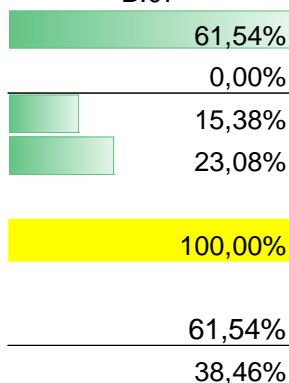
B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

B.06



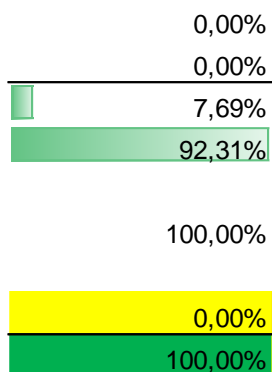
B.07 La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

B.07



B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

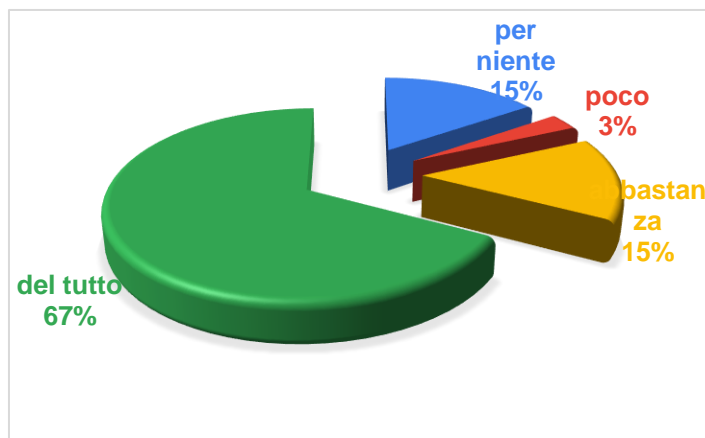
B.08



ANALISI

Il secondo argomento trattato riguarda "le discriminazioni".

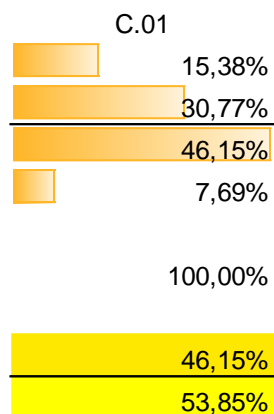
Anche qui non appaiono necessari gli approfondimenti atteso che le risposte sono state ampiamente favorevoli.



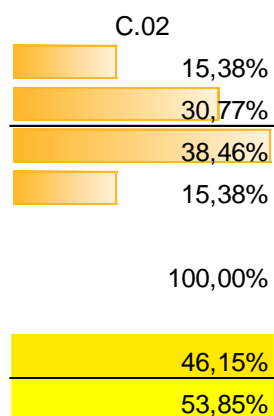
C – L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

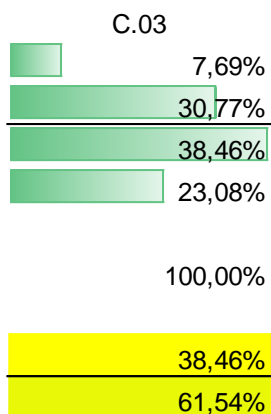
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



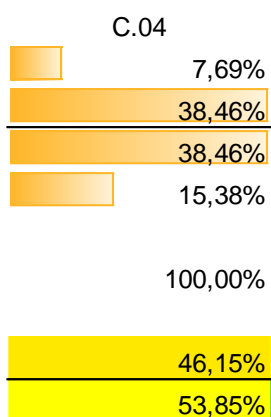
C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



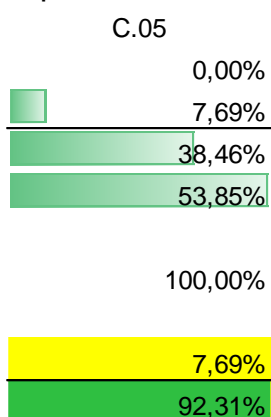
C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione



C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto



C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



ANALISI

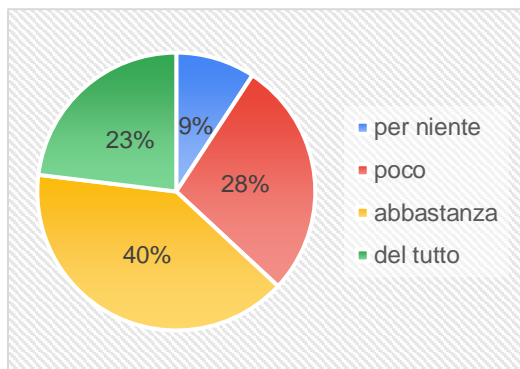
La maggior parte dei dipendenti ritiene che sia soddisfacente il comportamento dei responsabili degli uffici in merito alle decisioni che riguardano l'assegnazione del carico di lavoro e la distribuzione della responsabilità.

Da evidenziare le risposte appena sufficienti alle domande C.1 e C.2, ovvero:

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro;

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità.

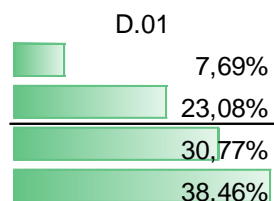
Queste risposte dovrebbero indurre l'amministrazione comunale a comprendere le cause di questa incertezza organizzativa atteso il giudizio positivo sui responsabili degli uffici.



D – Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

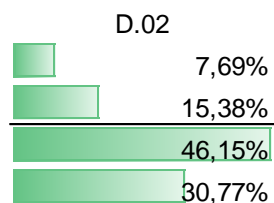
D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro



100,00%



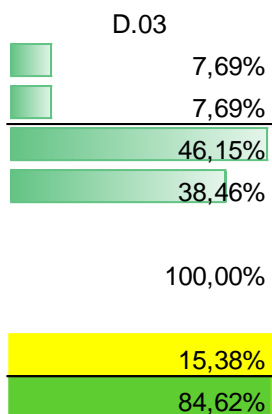
D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



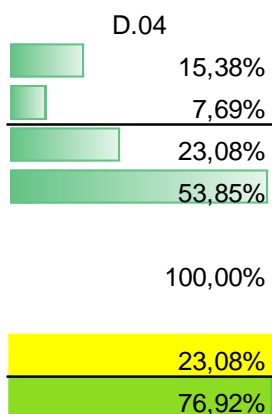
100,00%



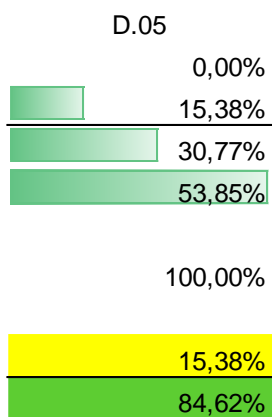
D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

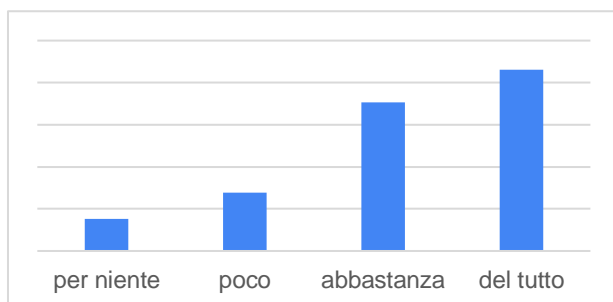


D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



ANALISI

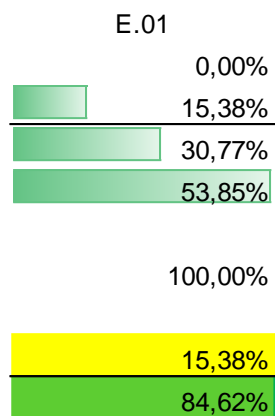
Si rileva un clima di fiducia sulle possibilità di crescita professionale all'interno dell'Ente oltre che sulla prevalenza del merito nei percorsi di carriera.



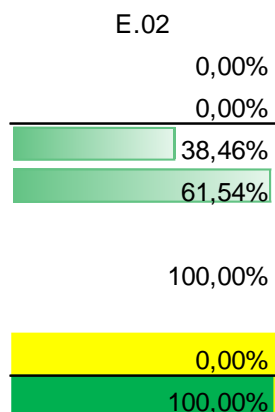
E – Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

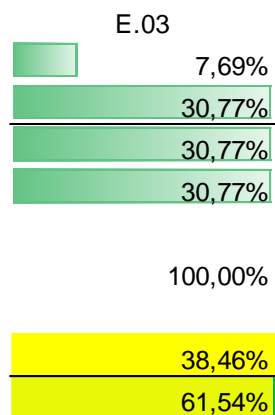
E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro



E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

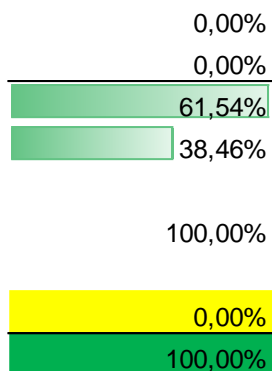


E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



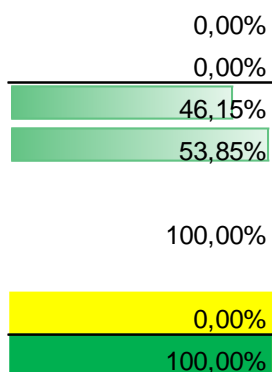
E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

E.04



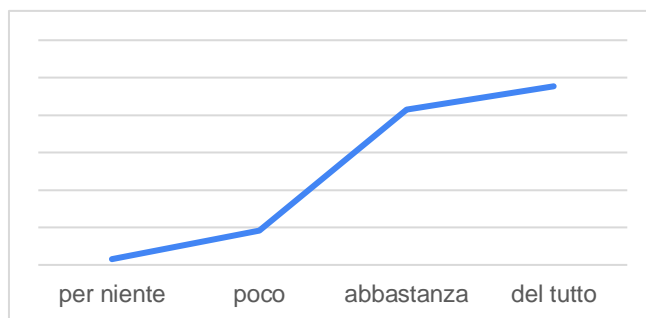
E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

E.05



ANALISI

In riferimento all’argomento “Il mio lavoro”, il personale manifesta apprezzamento in riferimento ai compiti affidati, ritiene di avere le giuste competenze, e svolge, tutto sommato, i propri compiti in autonomia.

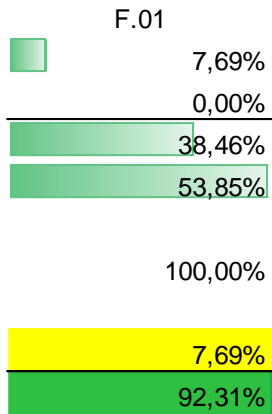


F – I miei colleghi

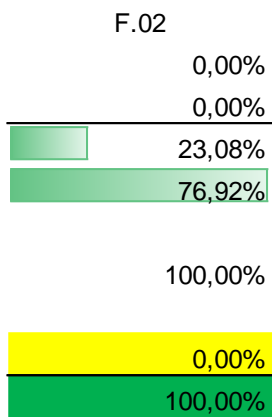
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

F.01 Mi sento parte di una squadra

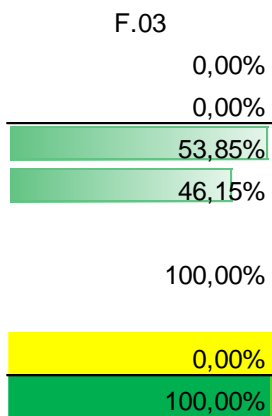
Miglionico – Indagine sul Benessere Organizzativo Anno 2023



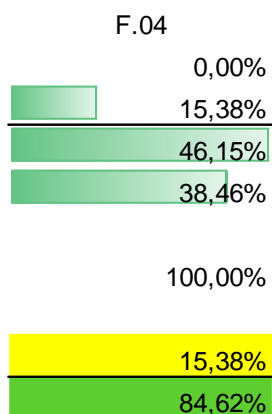
F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti



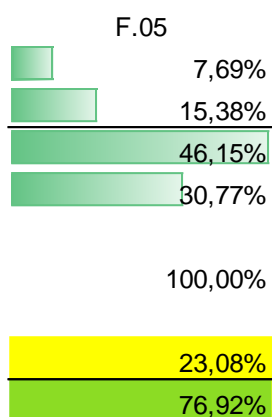
F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti



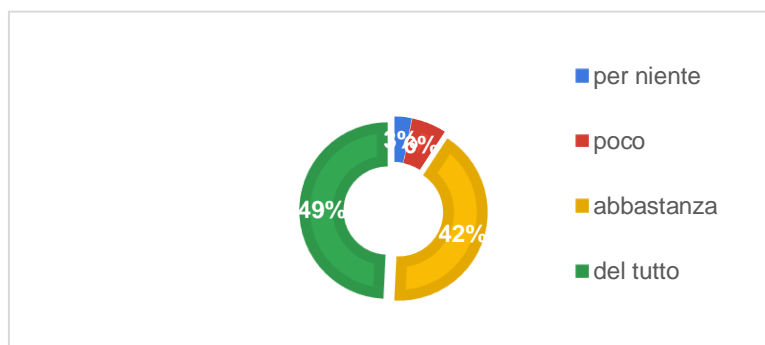
F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



ANALISI

Si registra un positivo clima di collaborazione tra colleghi, tra i quali esiste una tendenziale stima reciproca.

Inoltre, una percentuale alta di dipendenti ritiene che l'Organizzazione dell'Ente favorisca il lavoro di squadra.



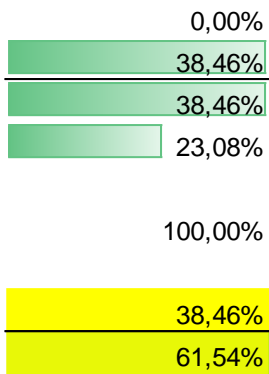
G – Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

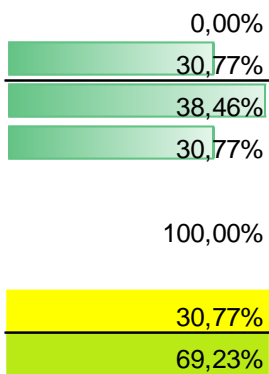
Miglionico – Indagine sul Benessere Organizzativo Anno 2023

G.01



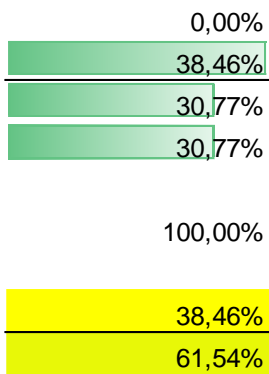
G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

G.02

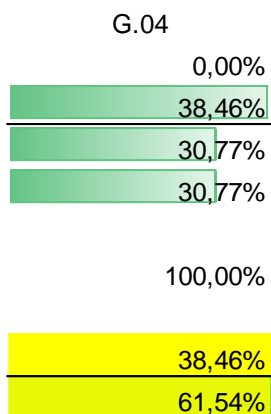


G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

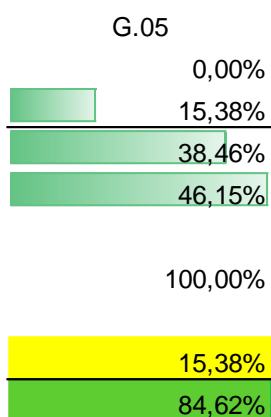
G.03



G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



ANALISI

L’argomento della lettera G: “Il Contesto del mio lavoro” presenta percentuali di consenso tutto sommato buone.

Anche l’attività di formazione promossa dall’Ente è giudicata sufficiente, così com’è giudicata sufficiente la comunicazione e la circolazione delle informazioni all’interno dell’organizzazione.

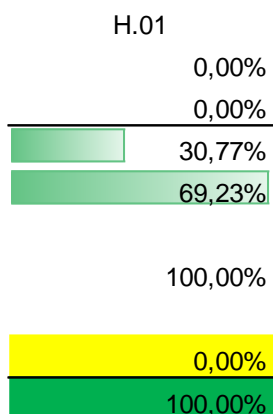
Anche la domanda relativa alla conoscenza delle regole di comportamento ha dato esito positivo.



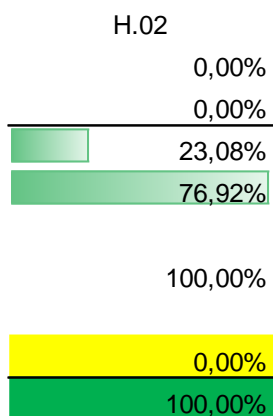
H – Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

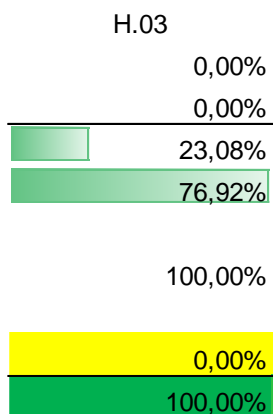
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente



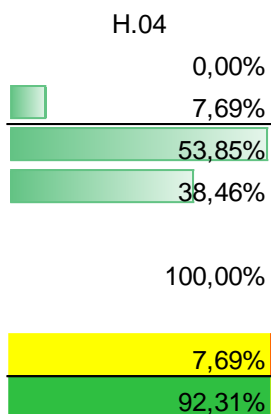
H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato



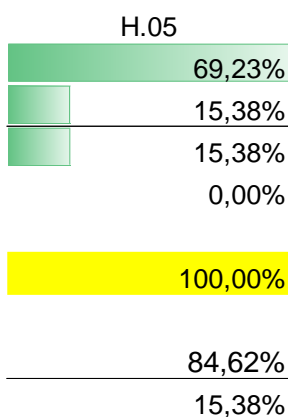
H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente



H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali



H.05 Se potessi, comunque cambierei ente



ANALISI

Interessanti sono le risposte ottenute, sul senso di appartenenza e il grado di coinvolgimento del soggetto verso l’organizzazione.

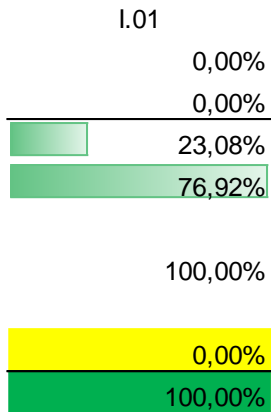
Il personale risulta orgoglioso di far parte di questo Ente, e si dispiace se qualcuno ne parla male.



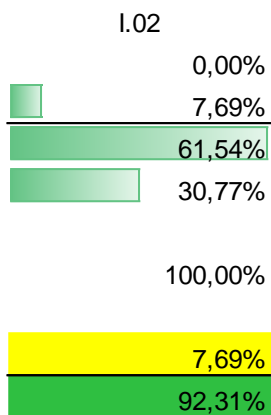
I – L’immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

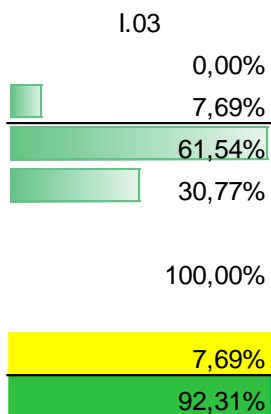
I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



I.02 Gli utenti pensano che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività



I.03 La gente in generale pensa che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



ANALISI

Dai risultati emerge l’idea che la gente, in generale, sia a conoscenza delle competenze dell’Ente e che per questo lo consideri una istituzione importante per la collettività.

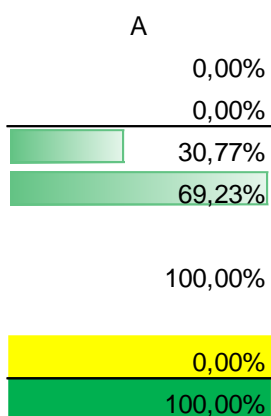
Anche tra i chi è vicino al dipendente (parente, conoscente) circola la stessa positiva opinione.



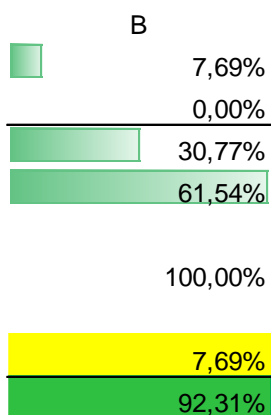
Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

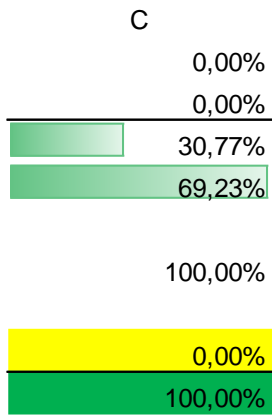
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato



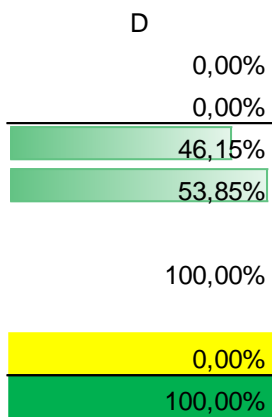
B Le discriminazioni



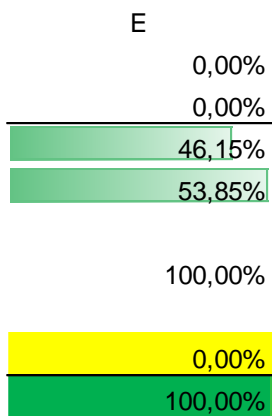
C L'equità nella mia amministrazione



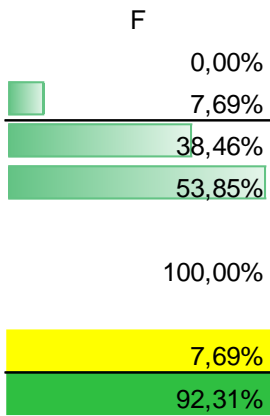
D La carriera e lo sviluppo professionale



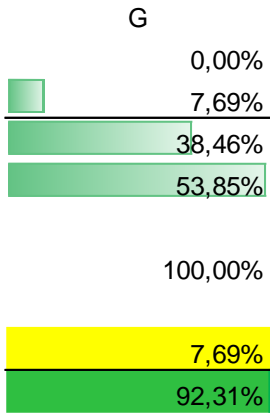
E Il mio lavoro



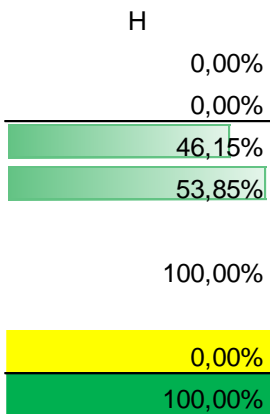
F I miei colleghi



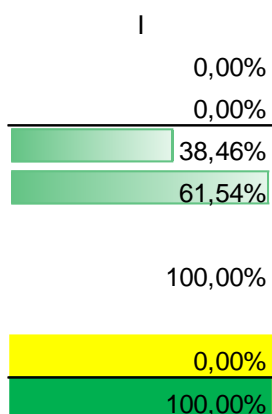
G Il contesto del mio lavoro



H Il senso di appartenenza



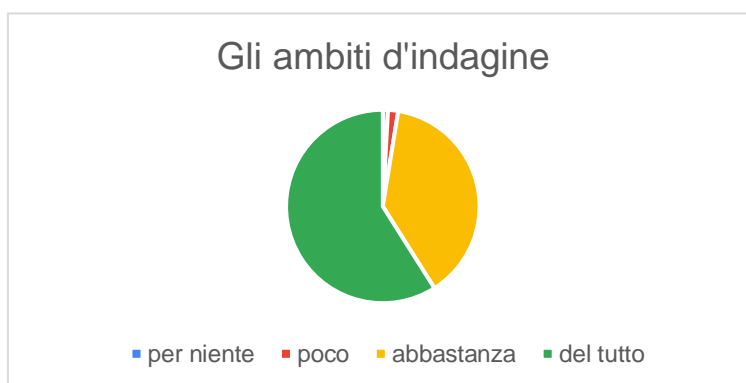
I L'immagine della mia amministrazione



ANALISI

Il questionario per il benessere organizzativo si conclude con una serie di affermazioni di sintesi sui nove argomenti rilevati, utile a comprendere l'importanza attribuita agli stessi da ciascun lavoratore rispetto al benessere organizzativo.

Dalla sintesi esposta si evince, che, per i dipendenti tutti gli ambiti della indagine rappresentano elementi importanti del benessere organizzativo.



Questionario sul "Grado di condivisione sul sistema di valutazione"

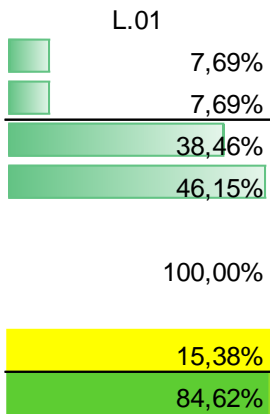
Il secondo questionario è finalizzato all'acquisizione delle informazioni sugli elementi che concorrono alla conoscenza interna del sistema di valutazione.

- ✓ L – La mia organizzazione
- ✓ M – La mia performance
- ✓ L – Il funzionamento del sistema

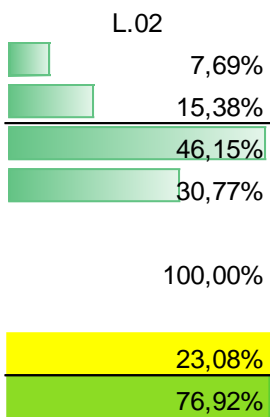
L – La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

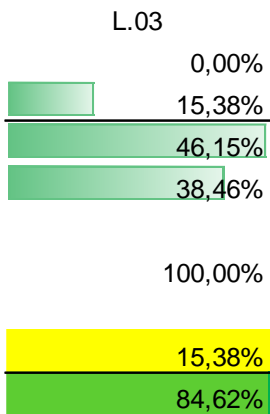
L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione



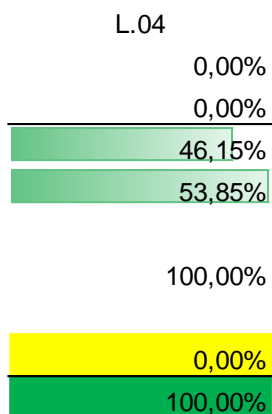
L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione



L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione



L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



ANALISI

Il primo argomento del questionario sul “Grado di condivisione sul sistema di valutazione dell’organizzazione dell’Ente”, fa riferimento all’organizzazione dell’Ente e comprende gli aspetti che riguardano la conoscenza delle strategie, la condivisione degli obiettivi strategici e la chiarezza dei risultati raggiunti dalla propria amministrazione. Dalle risposte date è chiaro che, a giudizio dei dipendenti, l’amministrazione porta a conoscenza degli stessi, in modo sufficiente, le proprie strategie, i propri obiettivi e i risultati raggiunti.

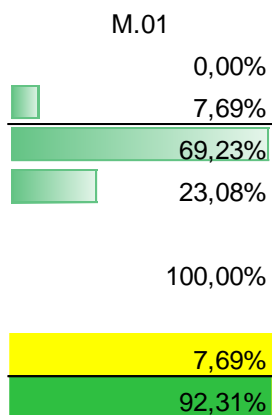
Tutte queste informazioni, tra l’altro, sono, da qualche tempo, pubblicate sul sito web dell’Ente sotto il link “Amministrazione trasparente” e, i dipendenti potrebbero usare di più e meglio il Portale dell’Ente. E’, d’altra parte, anche vero, che la dirigenza dovrebbe coinvolgere di più i dipendenti, illustrando loro il Piano della Performance e discutendone le modalità attuative.

V’è poi consapevolezza dei dipendenti in relazione al contributo dato con il proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell’amministrazione.

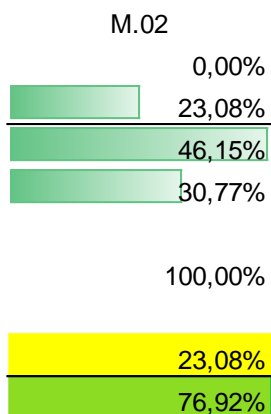
M – Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

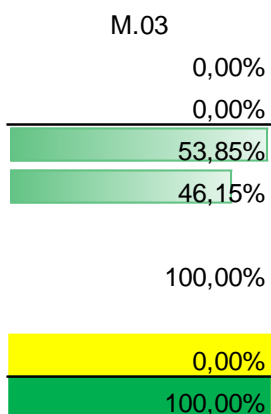
M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro



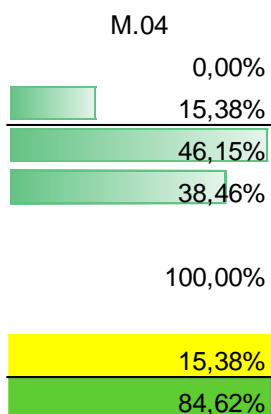
M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall’amministrazione con riguardo al mio lavoro



M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro



M.04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati



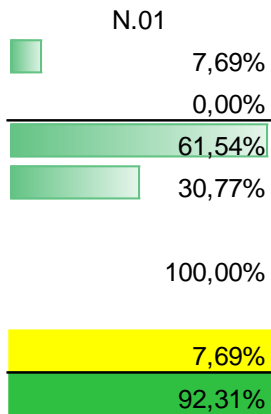
ANALISI

Il secondo argomento del questionario sul “Grado di condivisione sul sistema di valutazione” fa riferimento alla performance ed alla valutazione della performance dei dipendenti. Risulta apprezzato il sistema di valutazione adottato dall’Ente nell’anno trascorso e si ritiene che i responsabili diano le giuste direttive per migliorare la prestazione lavorativa.

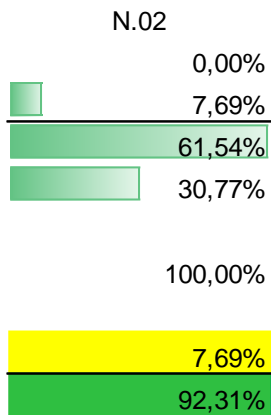
N – Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

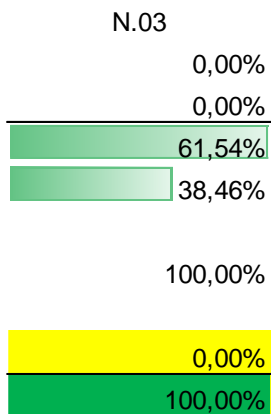
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



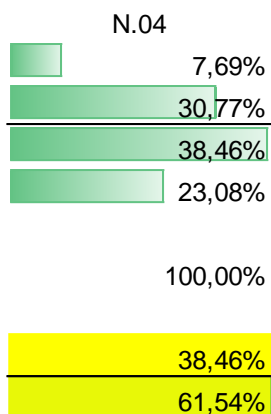
N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance



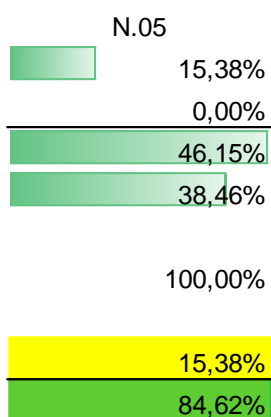
N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance



N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano



N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



ANALISI

Il terzo argomento del questionario relativo al “Grado di condivisione sul sistema di valutazione” fa riferimento al funzionamento del sistema di valutazione. Le risposte dei dipendenti manifestano una diffusa soddisfazione a riguardo. Il sistema viene giudicato dai dipendenti chiaro e completo di efficaci tutele a favore dei dipendenti.

Questionario sulla “Valutazione del Superiore Gerarchico”

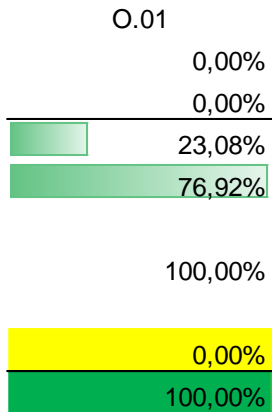
Il secondo questionario è finalizzato all’acquisizione delle informazioni sugli elementi che sono alla base dei rapporti tra lavoratore e il proprio capo. Il questionario è articolato in 2 argomenti principali, che vengono sviluppati in 9 domande:

- ✓ O – Il mio capo e la mia crescita
- ✓ P – Il mio capo e l’equità

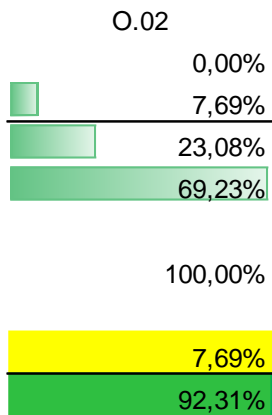
O – Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

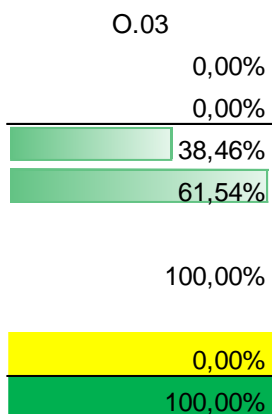
O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi



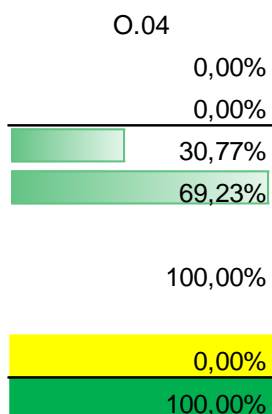
O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro



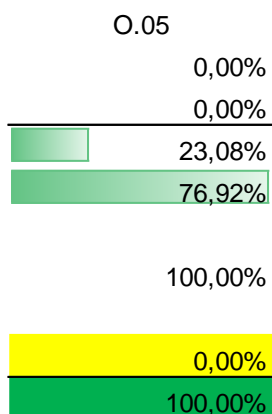
O.03 È sensibile ai miei bisogni personali



O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro



O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



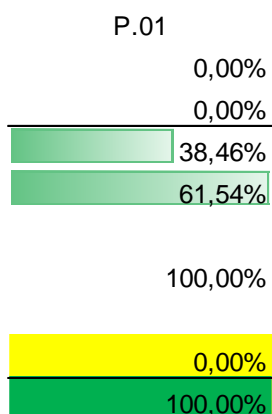
ANALISI

Le percentuali registrate evidenziano un ottimo livello di comunicazione fra i responsabili di p.o. e i dipendenti. In particolare, il superiore gerarchico è visto come una persona sensibile ai bisogni personali, ed è giudicato giusto nel riconoscere il lavoro svolto bene, ed attento alle proposte del dipendente.

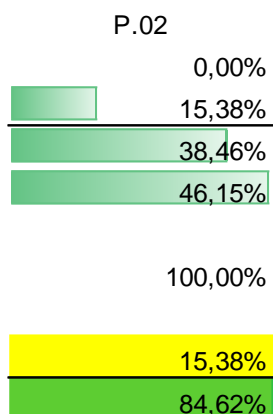
P – Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

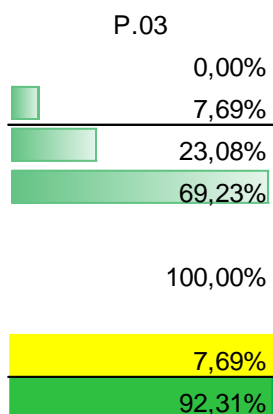
P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione



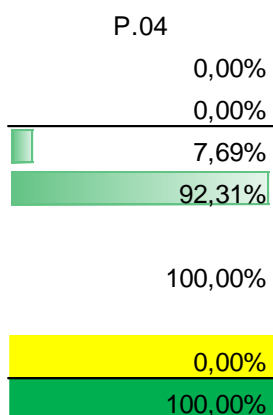
P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro



P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti



P.04 Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



ANALISI

Le risposte esprimono un'evidente apprezzamento per il proprio capo.

LA VOCE DEL DIPENDENTE

I dipendenti, invitati a fare delle considerazioni sugli argomenti oggetto del questionario, non hanno mancato di offrire la propria opinione. I suggerimenti sono stati tuttavia esigui,

ma tale circostanza si spiega, in generale, con le risposte al questionario che sono state quasi del tutto positive:

- 1) *assumere personale;*
- 2) *rimodulare in maniera diversa il lavoro delle tre Aree (Amministrativa, Tecnica e Contabile) e di conseguenza in ciascuna di esse.*

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il giudizio conclusivo non può che essere, evidentemente, molto positivo sia per la gestione amministrativa di indirizzo che di quella operativa.

Qualche elemento, non di criticità, ma che non ha avuto solo il completo apprezzamento dei dipendenti, riguarda i locali dell'ente, che avrebbero bisogno di qualche miglioramento per renderli maggiormente funzionali, e la distribuzione del personale e delle funzioni esplicate dai dipendenti tra le varie aree.

Quest'ultimo aspetto, ad ogni modo, fa parte di un percorso che è stato già intrapreso dall'amministrazione comunale con l'assunzione di nuovo personale dipendente e che, si ritiene, porterà ulteriori miglioramenti in un prossimo futuro allorché il nuovo personale si sarà integrato maggiormente.

Il N.d.V.
Dr. Giuseppe Avizzano